

UBND QUẬN TÂN BÌNH
PHÒNG VĂN HÓA VÀ THÔNG TIN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 473 /VHTT
V/v tăng cường đẩy mạnh
tuyên truyền cải cách hành chính
năm 2020

Tân Bình, ngày 11 tháng 9 năm 2020

Kính gửi:

- Thủ trưởng các phòng, ban chuyên môn, đơn vị trực thuộc;
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam quận;
- Hội Liên hiệp Phụ nữ quận;
- Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh quận;
- Hội Cựu chiến binh quận;
- Liên đoàn lao động quận;
- Ủy ban nhân dân 15 phường.

Thực hiện Quyết định số 15/QĐ-UBND ngày 02 tháng 3 năm 2020 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận Tân Bình ban hành Kế hoạch thực hiện công tác thông tin và truyền thông về cải cách hành chính trên địa bàn quận Tân Bình năm 2020;

Thực hiện Thông báo kết luận số 150/TB-VP ngày 07 tháng 9 năm 2020 của Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận Trương Tân Sơn tại cuộc họp Ban chỉ đạo Cải cách hành chính quận 9 tháng năm 2020.

Nhằm tiếp tục và tăng cường công tác tuyên truyền cải cách hành chính, Phòng Văn hóa và Thông tin gửi các cơ quan, đơn vị file tờ gấp để tuyên truyền đến cán bộ, công chức, viên chức, đội ngũ giáo viên, đoàn viên, hội viên, ... các nội dung về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4; danh mục các thủ tục hành chính áp dụng dịch vụ công trực tuyến; hướng dẫn việc tiếp nhận và trả kết quả qua bưu điện; hướng dẫn dịch vụ công mức độ 4 thanh toán trực tuyến; các ứng dụng tiện ích phục vụ cho công tác cải cách hành chính của quận đặc biệt là “Ứng dụng Tân Bình”. (Đính kèm các file tờ gấp và Bó cục Ứng dụng Tân Bình).

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách hành chính, cập nhật thông tin trong việc thực hiện các thủ tục hành chính; lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến nhằm nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về nội dung, ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân, đồng thời phấn đấu hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ đề ra trong Kế hoạch cải cách hành chính năm 2020 đã ban hành với mục tiêu “Nâng cao văn hóa công sở, văn hóa công vụ, nâng cao ý thức thái độ phục vụ người dân, doanh nghiệp”.

Thường xuyên quán triệt, đôn đốc nhiệm vụ, chung tay hoàn thành một số Chỉ tiêu cơ bản theo Quyết định số 16/QĐ-UBND ngày 03 tháng 3 năm 2020 của Ủy ban nhân dân quận Tân Bình ban hành Kế hoạch thực hiện công tác Cải cách hành chính trên địa bàn quận Tân Bình năm 2020:

1. Về mức độ hài lòng của người dân và tổ chức

- Tỷ lệ khi giải quyết thủ tục hành chính và sử dụng dịch vụ công trong lĩnh vực giáo dục và y tế: Từ 85% trở lên.

- Tỷ lệ người dân, doanh nghiệp tham gia đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính đối với từng lĩnh vực đạt: Trên 70%.

- Tỷ lệ cơ quan nhà nước công khai mức độ hài lòng của người dân khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến: Từ 50% cơ quan trở lên.

2. Về tỷ lệ giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính đúng hạn từng lĩnh vực: 100% đơn vị đạt tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn trong từng lĩnh vực từ trên 90%, trong đó ít nhất 70% đơn vị đạt tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn trong từng lĩnh vực từ trên 95%.

3. Về cung cấp dịch vụ công trực tuyến và số lượng hồ sơ thủ tục hành chính được xử lý trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

- Số lượng thủ tục hành chính đủ yêu cầu, điều kiện vào cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4: trên 30%; trong đó, tỷ lệ thủ tục hành chính cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 có phát sinh hồ sơ trên tổng số thủ tục hành chính cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 của từng đơn vị: đạt từ 80% trở lên.

- Số lượng hồ sơ thủ tục hành chính được xử lý trực tuyến mức độ 3: trên 40%; số lượng hồ sơ thủ tục hành chính được xử lý trực tuyến mức độ 4: trên 30%.

- Hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện thông qua Hệ thống thông tin một cửa điện tử thành phố: 100% hồ sơ.

- Dịch vụ công trực tuyến xử lý bằng hồ sơ điện tử: Từ 50% dịch vụ công trực tuyến trở lên.

- Tỷ lệ hồ sơ đăng ký hộ kinh doanh được giải quyết trực tuyến mức độ 3, mức độ 4: từ 50% trở lên.

4. Thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích

- Tỷ lệ thủ tục hành chính đã triển khai có phát sinh hồ sơ tiếp nhận/trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích: 50%.

- Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính được tiếp nhận qua dịch vụ bưu chính công ích: 10%.

- Tỷ lệ kết quả giải quyết thủ tục hành chính trả qua dịch vụ bưu chính công ích: 10%.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị tích cực quán triệt, thông tin tuyên truyền thông qua các buổi họp giao ban, sinh hoạt đội nhóm, các công cụ làm việc như: Trên văn phòng điện tử, email, trang thông tin điện tử, ứng dụng zalo, facebook của cơ quan,

đơn vị mình. Qua đó, nâng cao ý thức trách nhiệm, khả năng chuyên môn, kỹ năng tuyên truyền, giải thích, hướng dẫn về thủ tục hành chính cho các đối tượng của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, đội ngũ giáo viên, đoàn viên, hội viên, bộ phận trực tiếp giải quyết thủ tục hồ sơ hành chính, góp phần vào công tác cải cách hành chính của quận Tân Bình đạt được nhiều kết quả tốt hơn trong thời gian tới.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị quan tâm thực hiện.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT.BCD.CCHC quận (b/c);
- Lưu : VT.



TRƯỞNG PHÒNG

Trần Sinh Hùng